

体験レッスンなどで初回にお越しの前に

初めての方は、Mapを見ていただき、天神橋筋商店街内を通ってお越しください。

当校は、南からお越しでしたら 左側。北からお越しでしたら 右側にあります。soap というブティックの2Fで、白い丸看板が2Fについています。場所が分からず付近からお電話いただく場合は、どの駅からかと今いらっしゃる場所（お店の名前など）をお伝えいただけると、そこからあとどれくらいで来れるかをお伝えできます。

TEL 06-6353-8222（営業・セールス TEL はお断りします）

電話受付時間 月 14:00-18:00 火金 14:00-20:30 水木 14:00-19:00 土 14:00-16:30

通常、レッスン中は TEL に出ません。上記の時間でも電話に出られないことが多いので、なるべくメール問い合わせをお願いいたします。

レッスン時間の前後 10 分程のみ、電話に出ることが可能な場合もありますが、上記以外の時間や土曜・日曜・祝日は電話転送先にスタッフ不在のため、お電話をまったくお受けできない場合があります。

（祝日は、通常はレギュラーのレッスンはお休みで、特設のクラス、ワークショップなどのみ開催していません）なるべく、メール送信をお願いいたします。

※スタジオにスタッフ不在の場合、4 回ほどのコールの後に運営事務所へ転送されますが、弊社繁忙のためお受けできない場合や、スタッフが不在で転送電話をお受けできない場合があります。6-7 回のコールで出ない場合、コールセンターのように、電話をかけたままずっと待っていただいても誰も出ません。メール送信をお試しく下さい。

※営業時間外・休館日は、基本的には 電話受付やメール返信も休み です。緊急性のある内容のメールにつきましては早くお返事できるようにしていますが、内容によりましては、こちらから返信しない場合もございます。

当施設の営業時間は、クラススタートの 15 分前～終了 15 分後です。入りロドアオープン基本的には各クラス開始の 10 分程前からです。クラスが無い時間帯（クラスとクラスの間）は完全にドアクローズしていますので、レッスン時間をご確認の上、参加クラス開始 10 分前頃からお越しいただくようお願いしています。

休講のお知らせ 休館日について

クラスの休講情報は、できるだけ早々からお知らせ（スタジオでの掲示、Twitter、講師のからお知らせ他）をしていますが、講師の急な体調不良や、台風／大雪／大雨 他の悪天候、交通機関の影響等で、急な休講がある場合もあります。体験レッスン後に久々にお越しの方、間を空けてレッスンに参加する方、また遠方からお越しの方は、なんらかの方法で、前もってクラスの開催有無をご確認の上でお越しください。

祝日はレギュラークラスはすべて休講ですが、特設のクラス開催のためにのみ、スタジオをオープンする場合があります。月謝制のクラスも、祝日は休講です。（その日の分の月謝は回数割となり、いただかないか、他の月に振替です）他に、夏期、冬期に当施設の定める休館日があります。

講師の研修、急病などにより、クラス開催の中止、または代講や月謝制のクラスの日時の振替などを行う場合があります。

当施設は、皆様にできるだけリーズナブルにレッスン受講をしていただくために、必要最低限のスタッフにより運営されています。そのため、休講等について、メンバー様全員にお電話する等して確実にご連絡をすることは困難なため、よく休講があるクラスにお越しの方は、Twitter や Face Book 等のチェックをお願いいたします。

皆様できる限り、参加クラスの各講師や、クラスの方の連絡網（LINE、Face Book、メールなどで連絡してください）に入っただけようお願いいたします。 基本的には、スタジオから個別の連絡はいたしません。

予約制クラスや特設のクラスは、予約数によってはお越しになっても休講でドアクローズしている場合がありますので、なんらかの方法で前もってクラスの開催有無をご確認ください。（講師に確認していただくと、確実です）

入会手続き、受講料、振替、その他 について

入会申し込みは、レッスン前後の時間にできます。スタッフ不在のクラスでは、申込書を講師へお渡しいただけます。申込書記入に5分程あれば大丈夫です。
必要なものは、特にありませんが、ご自分のメールアドレスがわかるようにしてください。

入会時にお支払いになった入会金はメンバー登録の手続き料として承ります。この入会金は永年（永久に）有効です。そのため、今後当施設へお越になれない場合や、退会の意志をお持ちの場合でも、入会金の返金は一切できません。

継続した受講をされていなかった会員様が、長期お休み後に復帰される際、会員カードや、チケットの再発行等の対処が可能ですが、チケットにつきましては購入後6ヶ月以内の場合のみ、受講したクラスを参加者名簿等でお調べします。それ以前の購入の物につきましては、すべて無効とさせていただきますので、御注意ください。

ご入会前に、重要です！

「気が変わった 仕事が忙しい 用事が出来たからやっぱり通えない」等の理由での入会金、チケット代、その他の受講料の返金対応は一切できません。参加クラスを他の曜日や時間内で変更していただきますようお願いいたします。

当施設では講師や施設の都合による休講やクラス変更等があった場合にも、会員様が購入されたチケットの期限を延長すること等には柔軟に対応しておりますので、何かお困りの際には一度受付スタッフへご相談ください。

受付で入会された方で入会金お支払いの方及び入会金未納の方：入会手続きから3ヶ月程度は受付に会員証をご用意しておりますので、もし入会後にご越しになれなかった場合も、再手続きされる前にまず一度受付にお申し出ください。なお、入会金お支払いの方につきましてはある程度の期間を置いてから会員証を送付する場合があります。

一度お支払いになったチケット代金、月謝等の返金はできません。ただし、当施設または講師の都合による閉講・時間変更等により、常日頃からお参加だったクラスに通えなくなってしまう方に限り、返金の対応をさせていただきます。返金は、そのクラスが開催している間のお申し出に限りです。

ただし、閉講等の告知から、使い切れる期間があった場合や、有効期限が終わっている場合、不可です。ご本人都合で独自にお休みされていたことでチケットが残ることには対応できません。TEL、メール等での返金へのご対応はできませんので、ご注意ください。

購入されたチケット、会員証を紛失された場合、再発行手数料は、会員証500円／チケットは、その1枚につき2,000円にて再発行します。6ヶ月前までのみお調べし、残り回数0回だった場合は手数料はいただきません。チケット紛失の際、遡っての調査はお申し出の6ヶ月前までのみとなります。それ以前の受講クラスのお調べはできかねます。なお、当日の調査はできない場合が多く、数日お時間をいただきます。

もし後から発見された場合は、受付へお持ちいただければ再発行手数料を返金しております。一度紛失されたチケットを後から発見された場合は、速やかに受付へお持ちください。不正に使用しようとされるような場合には、その場で法的機関への届け出をおこないます。

見学 受講に際してのお願い

女性のみ受講可能なダンスレッスンの開催時においては、受講者のご家族であっても、「当施設の運営関係者・講師の関係者、ヨガ受講者」以外の「男性の立ち入り、見学、付き添い」はお断りしています。商品購入等に関しましては、会員と同伴の男性のみ、ショップにご入場いただけます。参加者の安心と安全確保のため、ご協力をお願いいたします。

当施設は常時警備システムにより監視されてます。商店街内や、出入り口は常時監視カメラにて撮影をされています。参加者の安心と安全確保のため、ご理解をお願いいたします。

施設内外での会員の事故やケガについて、当施設及び担当講師は一切の責を負いかねます。現在または過去に健康上の問題のある方、妊娠の可能性のある方が受講される場合は、必ず事前に医師の診断・許可を得てください。ご自分の責任の元、無理のない範囲で受講されるようお願いいたします。ご本人の不注意

意や無理のし過ぎ、健康障害などによって事故、ケガ等が発生した場合、当スタジオ及び担当講師は一切の責を負いかねます。

公演等に向けてのリハーサルクラス、または振付中心のクラス、日曜祝日のクラスの見学はお断りします。参加者の集中を保つ事にご協力ください。

ヨガクラスの見学は一切お断りします。ヨガ前後のクラスにご参加の方は、参加者の集中と静寂を保つ事にご協力ください。なお、ヨガクラスでは基本的には途中からの参加はお断りします。

ペット連れでの入場、見学や受講は、体験者含めできません。レンタルでの使用時も同様です。

特に明示した場合を除いてお子様連れでの入場、見学や受講は、体験者含めできません。レンタルでの使用時も同様です。一部 お昼のクラス、学校の長期休暇中などに、参加者にお子様が行く場合がありますが、講師と他の受講者皆さんが OK した場合に限りです。当施設内は子供さん向けになっていません。椅子、机、ドア、階段 他、危ない場所があることをご了解ください。お子様が負うケガ、事故などに対し、当施設、講師は一切の責を負いません。施設内の備品の破損や紛失などについては、親御さんに請求させていただきます。

体験時含め、レッスン参加者への付き添いの方の入室はお断りしていますが、終了後の待ち合わせで、クラス中に中に入ってお待ちになることはできます。

講師や他の会員の個人情報、住所や電話番号、メールアドレスなどはお教えすることはできません。講師が受付をするクラスでは、担当の講師がご参加の会員様の LINE ID、メールアドレス、FaceBook アカウントなどを把握し、個別に連絡をおこなう場合があります。講師が知れた情報を他の目的で使用する事はありませんが、もう受講しないような場合は、リストから外してもらうよう、直接お伝えください。当施設には、指定の駐輪、駐車場はございません。公共交通機関をご利用下さい。車両は、周辺のコインパーキングをご利用ください。なお、レッスン開催の時間帯、商店街内は自転車に乗っての通行禁止です。施設周辺への自転車やバイクの駐輪の際の問題等について、施設側は一切の責を負いません。

当施設 及び担当講師は、体験者含め、会員の所持品の盗難・紛失等の一切の責を負いません。財布、貴重品等は目の届く範囲に置いて自己管理をお願いします。受付でのお預かりはいたしません。レンタルでの使用時も同様です。

キャリーバッグ、大きい荷物等に関しては、棚でなく、入口側（カフェスペース）等に置いておかれることもできますが、忘れていかれないようお願いいたします。

スタッフが発見した落とし物、忘れ物は、拾得後 1 ヶ月程度までは、当施設で保管します。忘れ物のご連絡をいただいたものでも、1 ヶ月以降立ちますと、スペースの都合上、高価なものであっても破棄させていただきます。

着払いでの郵送は可能ですが、数日かかります。なお、スタッフや講師が不在の時間に連絡なしで取りにお越しの場合、お渡しできないことがあります。半年、1 年、2 年とたってから取りにお越しの場合は、処分されています。（※忘れた事をお知らせいただいた場合も同様です）

飲食物、忘れ物のご連絡をいただかなかった物は 1 ヶ月より早く廃棄する場合があります。なお、落とし物、忘れ物などが盗難・紛失にあった場合も施設側は一切の責を負いません。

※当日、閉館（最終クラスの終了後 10 分程でクローズ）までは電話連絡いただいても大丈夫ですが、夜間や休館日はメールでご一報ください。最終クラス後は、10 分程で施錠し、スタッフはいなくなります。お客様が戻って来られるのをずっとお待ちすることができないので、中に入っただけの翌日以降になりますので、ご了承ください。

無断での広告配布（ワークショップ、ショー、イベント、他教室のスクール案内等も含む）や掲示を含め、施設内での物品販売、通販等を含めての勧誘、金品を徴収することは固くお断りします。

※ご自分で web ショップ経営、実店経営等をされている方や、他校のスタッフの方等が、スタッフや講師から見えない場所等で販売や宣伝行為をされている場合は、受付スタッフへお知らせください。講演・公演・講座案内等は、その内容によっては掲示可能ですので、先に受付スタッフにお申し出ください。

施設内の各備品の破損、汚損をされた場合、また紛失された場合、話し合いにより全額または一部の弁償をお願いする場合がありますので、壁面他の鏡、各備品の取り扱いにはご注意ください。レンタルでの使用時も同様です。

施設内の各備品や、販売商品、ディスプレイ品等を許可無く使用したり、他意がなくとも外へ持ち出したりされた場合は、警察への通報、また、弁護士を通じ、法的な手続きをします。その際、監視カメラ映像等は証拠として提出されます。

会員（当施設契約の講師でない方）がスタジオ内において他の受講者に指導行為をされる事はおやめ下さい。当スタジオ及び担当講師は一切の責を負いかねます。

体験者含め、他の受講者や講師に迷惑をかける行為、行動をされた方には、会員資格をお返しいただき、以降の受講をお断りすることがあります。

講座の閉講や曜日・時間の変更の際の受講料について

参加者数が最小催行人数に満たない場合や、極端に減少した場合に、また講師の病気やケガ、引っ越しなど、やむを得ない事情により、クラスを移動、時間変更、またクローズすることがあります。その際、急ではありますが、最短1週間程度前からのお知らせとなる場合もあります。

当施設側、講師の都合により、クラスの曜日移動、時間変更、またクローズする場合にのみ、そのクラスに常時参加中だった会員のチケット代/月謝に関しましては、ご本人にお申し出だけでしたら残り分をお返しできる場合もあります。ただし、この件は、ご本人の継続受講中に限り承ります。なお、閉講等の告知から、十分な期間がある場合は、返金対応できません。もともとご本人の都合で通って来られていないだけの場合や、普段のレッスン受講もなく、年数が立ってからのお申し出は一切承りませんので、ご了解ください。

日常的にレッスンにご参加の方のチケットの期限を延長することにつきましては柔軟に対応させていただきますので、受付スタッフまでご遠慮なくお申し出ください。

なお、会員の私的な都合（妊娠/ご結婚/怪我、病気/引っ越し、転勤/旅行/気が変わった/仕事が忙しいから/講師が気に入らない 等も含みます）による受講料の返金は、一切お断りします。レッスンチケットは、定期的に通っていただける方へのサービス料金ですので、この点を前もってご了承の上で、ご購入ください。

レッスンチケットは、ある程度の期間、受講を継続していただけるというお約束のもと、受講料が安くなるもの となっています。続けて通えないかもしれない方のために、1回受講のドロップイン制度を設けています。購入前には前もってご理解ください。

ご本人の継続受講中に限り、仲良しの方、同じクラスの方へレッスンチケットを譲渡することは可能としています。その場合は、必ず受付にもお申し出ください。なお、TEL、メールでのこの件への対応は不可とします。3ヶ月を超えて継続受講が無かった方からのチケット譲渡等のお申し出は承りませんので、ご了解ください。フリーパスの譲渡はできません。現在のレッスンチケット有効期限は 5回券=初回使用日から2ヶ月 10回券=初回使用日から4ヶ月

使用を開始していない券は、一応は期限が発生しませんが、お客様都合で受講がなく、購入後に未使用で丸1年経過したチケットは、受講の権利失効・無効とさせていただきます。

ご本人の都合で長くお休みされている方に関しましては、早めに受講を再開していただけますよう、お願いいたします。購入後未使用でも、丸1年経過したチケットは、受講の権利失効・無効とさせていただきます。ご友人に譲渡等もできません。なお、購入後に、数年経過したチケットなどを持って来られる方へのご対応は、一切できかねます。

無料保管サービスについて

現在、ヨガマット、ダンス用のスニーカーやシューズ、ハイヒール等（除：バレエシューズ等の軽いもの）、ベリーダンスのアサヤ（杖）のみ、スタジオ内で無料保管をおこなっています。ただし、【実際に現在使用していないもの/Chilloutでのクラス受講が無い方の置いている保管品は、もしも他のクラスにご参加でも、基本的にすべて廃棄処分となります】その旨をご了解の方のみ、このサービスをご利用ください。（ベリーダンスのグッズで、ソード、スカート、イシス、ファンベールなど、高額なものの保管はしません）

当施設では、保管品の盗難、紛失等の一切の責を負いません。続けて通えそうにない方は普通のダンス教室同様に、一回ずつお持ち帰りいただくようお願いします。

ヨガマット、ベリーダンスのアサヤ（杖）を置いている方：必要なくなった時点ですぐにお持ち帰りください。何かご連絡いただいたり、保管継続のご依頼をいただいた場合のみ、その時点から最長1ヶ月を限度とし保管を継続します。しかし、ご連絡をいただいた後も取りにお越してない場合や、保管品を使用するクラスの受講が1ヶ月以上無かったり（主にヨガ）、使用する必要が無くなったのにも関わらずずっと置いてある物（主にベリーダンス、ダンス）、取りに来られない物はすべて廃棄（捨てる事）処分となります。その際、当方からの連絡はいたしません。

ダンス用のシューズを置いている方：1ヶ月を超えてクラスの受講が無い場合、いったん保管棚から出しています。3ヶ月を超えて来校が無い方のシューズは廃棄させていただきます。

保管品の整理、処分について：当方からの連絡はしません。指定の期限迄に取りに来られない物はすべて廃棄（捨てる事です）処分となります。その際は当方からの連絡はいたしません。保管品以外の忘れ物等（※ご連絡いただいた場合も）は1ヶ月経過を持ちまして、廃棄します。荷物を置いていかれる前に、上記についてあらかじめご承知おきください。

追記 -日曜/祝日にクラスを受講される皆様へ

前もって開催の有無し/開催の時間をご確認の上でお越しください。

スタジオドアオープンがクラス開始時刻の10分前から、クローズは終了10分後です。クラス開始の10分前頃から受付をしますが、ギリギリにお越しの方、遅れてお越しの方で、スタート時間までに受付をしていない方はレッスン途中に確認しますので、入室の際にインストラクターへ声をおかけください。

Chillout スタジオは、天神橋筋商店街内で、アーケードから出ません。出入口は1F SOAPさん入ってすぐ左に階段があり、2Fです。上の白い行灯は、うどん伊吹と書かれています。

受付スタッフがおりませんので、TELやご説明の対応があまりできません。

TELはレッスン前後10分ほどに取れる場合もありますが、基本的に誰も出ませんので、初めてスタジオへお越しの方は、前もってスタジオの場所の確認等をお願いします。

遅れてお越しの場合等にお電話をいただくことがあります。レッスン中は、電話に出られません。そのまま来ていただいて大丈夫ですのでよろしくお願いいたします。

日曜クラスでは、クラス前後の対応ができないため、受講者以外の方の付き添いや、受講されない方の見学はご遠慮願っております。

大変申し訳ございませんが、体験クラスへのお友達同士でのご参加は最大でペア（2名様）迄。少人数制クラスの為、各日の体験者は2名様程度迄とさせていただきます。

販売品のご購入はレッスンに参加される会員さまに限り、クラス前後の時間のみ可能ですが、次のクラス開始後はご対応できない場合がありますので悪しからずご了承ください。

インストラクターは、色々な活動をしていますので、当日までにクラスが休講になる場合があります。日常的にレッスンにお越しの方にはインストラクターから、なるべく早くお知らせしていますが、時々参加される方は、前もってメール等で、開講されるかどうかをご確認になるかご確認の上でお越しください。

【Webサイトから送られたメールや体験お申し込みページからのお申し込みに戻ってくるのは機械的な自動返信メールです。体験などを申し込みされても、予約が間に合っていない場合があります。】予約制や体験クラスは、遅くとも前々営業日の夕方頃までにご予約ください。なお、メールなどでの開催の有無などへのご質問に、即お返事できない場合があります。予約制、体験クラスにつきましては、数日前の時点でご予約が入っていなければ、休講に変更させていただき、レンタル、講師のリハーサル等の時間に充てる場合がありますので、早めに予約・キャンセルをお願いします。この点、前もってご了承ください。

追記 -特設クラス ワークショップを受講される皆様へ

スタジオオープンがクラス開始時刻の15分前から、クローズは終了15分後です。

祝日や日曜の特設クラスでは、受付スタッフがおりませんので、TEL やご説明の対応があまりできません。TEL はレッスン前後 10 分ほど以外は基本的に誰も出ませんので、初めてスタジオへお越しの方は、前もってスタジオの場所の確認等をお願いします。

遅れてお越しの場合等にお電話をいただくことがあります、レッスン中は、電話に出られません。そのまま来ていただいて大丈夫ですのでよろしくお願いします。

受講者以外の方の付き添いや、受講されない方の見学はご遠慮願います。販売品のご購入にはご対応できない場合がありますのでご了承ください。

当日までに休講になる場合があります。前もって前営業日までに開講されるかどうかをご確認の上でお越しください。

すべての予約制クラスは、なるべく前々営業日までに、または最遅でも、前営業日 18:00 までに受付で直接か、TEL かメールでご予約ください。Web サイトの体験お申し込みページからのお申し込みに戻ってくるのは自動返信メールです。ご質問に即お返事できない場合があります。

予約制クラスにつきましては、数日前の時点でご予約が入っていなければ、休講に変更させていただき、レンタル/プライベートレッスン/講師のリハーサル 等の時間に充てる場合がありますので、予約、キャンセルは早めをお願いします。

Chillout Studio (チルアウトスタジオ)

大阪市北区天神橋 3-7-22 伊吹ビル 2F (オモテにビル名の表記がありません・白い行灯看板が うどん伊吹になっているビルで、soap というブティックの上階にあります。地階は、天ぷら 田丸。)

TEL 06-6353-8222 (営業・セールス TEL はお断りします)

電話受付時間 月 14:00-18:00 火金 14:00-20:30 水木 14:00-19:00 土 14:00-16:30

通常、レッスン中は TEL に出ません。上記の時間でも電話に出られないことが多いです、なるべくメール問い合わせをお願いいたします。

info@chilloutstudio.jp